

SPLOŠNI POGOJI ZA NAROČNIKE EDICIJ PODJETJA ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, D.O.O.

I. Splošne določbe

PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o., Ulica arhitekta Novaka 13, 9000 Murska Sobota, MŠ: 5049512000, DŠ: SI 91942608, e-naslov narocniska@vestnik.si, telefon: 02 535 14 10 izdaja edicije, določene v teh splošnih pogojih, ki jih je mogoče kupiti v prosti prodaji ali se nanje naročiti. Na edicije se lahko naročijo fizične in pravne osebe.

II. Opredelitev pojmov

Splošni pogoji – pogoji, določeni v tem dokumentu, v okviru katerih PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o, ureja naročniška razmerja. Splošni pogoji veljajo za vse naročnike edicij, ki jih izdaja PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o. Objavljeni so na spletni strani www.vestnik.si/splosnipogoji in dostopni v oddelku naročnin na sedežu podjetja PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o

Tiskana edicija – Vestnik

Revijalna brezplačna priloga – brezplačna tiskana edicija, samostojna ali priložena časopisu.

Naročnina – plačilo za prejemanje naročene tiskane edicije na želeni naslov. Naročnina za časopis se plačuje mesečno (direktna bremenitev), trimesečno, polletno ali letno, odvisno od dogovora med naročnikom in izdajateljem. Cene se določijo v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani www.vestnik.si.

Prodajni kanali – naročnik se lahko na edicije naroči prek interneta, po elektronski pošti, telefonu, s poslano naročilnico iz posameznih prodajnih akcij, s pismom, poslanim po pošti, ali prek pooblaščenih terenskih zastopnikov oziroma zastopnikov v klicnih centrih. Pri tem se ustno naročilo prek telefona šteje kot dejansko naročilo v skladu s temi splošnimi pogoji.

Plačnik – fizična ali pravna oseba, ki se prek kateregakoli prodajnega kanala naroči na eno ali več edicij podjetja PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o. Račune z zaračunano naročnino plačnik prejema po navadni ali elektronski pošti ter jih redno in v roku plačuje. Če je plačnik hkrati tudi naročnik, naročene edicije prejema na želeni naslov. Če je

plačnik fizična ali pravna oseba, ki sama ne prejema edicije, plačuje le račune za naročnino naročnika edicije.

Naročnik - fizična ali pravna oseba, ki prejema edicijo na podlagi sklenitve naročniškega razmerja, se lahko dogovori, da se naročene edicije dostavljajo na naslov drugega prejemnika, sporočiti pa ga mora naročnik. Naročnik se lahko le dogovori, da je plačnik računov za naročnino druga oseba, vendar je dolžan o tem obvestiti PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o., in mu poslati sklenjen medsebojni pisni dogovor z navedbo osebnih podatkov naročnika in plačnika (ime in priimek, naslov) - z zavezo plačnika o plačilu računov za naročnika, ki jo naročnik in plačnik lastnoročno podpišeta. Račune za naročnino za dostavljene izvode v tem primeru prejema plačnik.

Obračunsko obdobje - je obdobje, v katerem PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o., naročniku dostavlja naročeno tiskano edicijo. Za to obdobje PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o., naročniku izstavi račun. Pri računih za naročnino so naročnikom priznani aktualni popusti (popusti posameznih naročniških akcij).

Nagradna igra - igra, objavljena v edicijah podjetja PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o., v kateri lahko sodeluje vsak, razen zaposleni v PODJETJU ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o., in v njihovih povezanih družbah ter njihovi ožji družinski člani. Za sodelovanje v nagradni igri lahko sodelujoči, če je izžreban, prejme nagrado. Natančna pravila nagradnih iger so objavljena na www.vestnik.si/nagradneigre.

Nagradna križanka - križanka, objavljena v tiskanih publikacijah PODJETJA ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o. Za poslano rešitev lahko reševalec, če je izžreban, prejme razpisano nagrado.

III. Tiskane edicije PODJETJA ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o.

Tiskana edicija je: Vestnik

IV. Naročanje

Fizične in pravne osebe se na tiskane edicije lahko naročijo z izpolnjeno naročilnico na spletni strani vestnik.si/narocilo prek elektronske pošte na naslov narocniska@vestnik.si, po telefonu na telefonski številki 02 535 14 10, z naročilnico iz edicije ali v različnih naročniških akcijah, prek klicnih centrov ali terenskih zastopnikov, s pismom, poslanim po pošti, na naslov PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o., Ulica arhitekta Novaka 13, 9000 Murska Sobota.

Naročnik fizična oseba je ob naročilu zaradi izvajanja naročniške pogodbe dolžan posredovati svoje osebne podatke: ime in priimek, ulica in hišna številka, poštna številka in kraj. V primeru posebnih akcij pa tudi druge podatke - za preveritev izpolnitve pogojev akcije.

Naročnik pravna oseba je ob naročilu na časopis Vestnik zaradi izvajanja naročniške pogodbe dolžan posredovati svoje podatke: naziv in naslov pravne osebe, davčna številka, morebiten e-naslov in telefonska številka.

Vsa naročniška razmerja se sklepajo za nedoločen čas, razen če ni iz prejetega naročila jasno razvidno, da je sklenjeno za določeno obdobje.

Naročnik začne prejemati tiskano izdajo Vestnika s prilogami najkasneje sedem dni po oddaji naročila na naslov, ki ga je navedel ob naročilu.

Naročnik v naročilu izrazi željo, na kateri naslov v Sloveniji želi prejemati naročeno tiskano edicijo ali komu podarja naročeno edicijo.

Edicije je mogoče naročiti tudi na naslove v tujini, vendar se v tem primeru ceni tiskane edicije prištejejo tudi stroški poštnine. V tem primeru dostava na dan izida ni zagotovljena. Edicije se lahko pošiljajo na naslove v tujini le po pošti kot tiskovine v obliki navadne pošiljke. Za zamude pri dostavi pošiljk v tujino, ki nastanejo po pošti, PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o., ne prevzema odgovornosti. Reklamacije za izvode, ki jih prejemniki v tem primeru prejmejo v tujino z zamudo, se pri obračunu naročnine ne morejo upoštevati.

Naročniku in plačniku pripadajo vse pravice v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov – ZVPot-UPB2 (Ur. l. RS, št. 98/2004, s spremembami in dopolnitvami). Naročilo postane pravno zavezujoče, ko naročniks 43. členom ZVPot-UPB2 s prvim plačilom računa sklene pogodbo s podjetjem PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o., in s tem soglaša s splošnimi pogoji.

V. Plačevanje naročnine

Račune plačuje plačnik s položnico, poslano na naslov plačnika, računom, poslanim po elektronski pošti, s plačilom prek trajnika v banki ali z elektronskim nakazilom. Račune prejme naročnik za dogovorjeno plačilno obdobje. Rok plačila je 15 dni po izstavitvi računa, razen za proračunske uporabnike 30 dni.

Trajni nalog lahko naročnik sklene osebno vsak delavnik v oddelku naročnin na sedežu podjetja ali po elektronski pošti.

Pri neplačilu naročnine se z opominom s plačilnim rokom 8 dni pozove naročnika k plačilu zapadlih obveznosti. Če naročnik obveznosti kljub opominu ne poravnava, se mu lahko prekine dostava publikacij. Dostava se lahko ustavi, ko naročnik zapadlih naročnin ne plačuje sproti. Po poravnavi zapadlih obveznosti lahko naročnik sklene novo naročniško razmerje pod novimi naročniškimi pogoji.

VI. Spremembe ponudb in cen

Ob spremembi cen in pogojev ponudbe bodo plačniki o tem obveščeni z objavo sprememb na spletni strani www.vestnik.si/cenik ali v tiskanih publikacijah PODJETJA ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o.

Naročnina se obračuna na podlagi vsakokrat veljavnega cenika, ki je objavljen na spletni strani www.vestnik.si/cenik.

Mesečne naročnine (obremenitve za trajnik) se izračunavajo tako, da se seštejejo cene vseh izdaj naročene publikacije v posameznem obdobju, kot to izhaja iz vsakokratnega veljavnega cenika.

VII. Prenaročanje na počitniški naslov in začasna prekinitev dostave

Naročniki/plačniki imajo možnost prenaročiti naročene tiskane edicije na svoj počitniški naslov. Fizične osebe to storijo z elektronskim sporočilom, po telefonu ali pisno. Pravne osebe zahtevek za prenaročilo oddajo le v pisni obliki (po pošti ali elektronski pošti).

Prenaročilo je mogoče na katerikoli naslov v Sloveniji kadarkoli v letu. Na počitniški naslov v Sloveniji je zagotovljena brezplačna poštna dostava.

Prenaročilo je mogoče tudi na druge naslove v tujini, vendar se v tem primeru ceni tiskane edicije prištejejo tudi stroški poštnine. Dostava na dan izida tiskane edicije ni zagotovljena.

Prenaročilo začne veljati najkasneje tri delovne dni od dneva oddaje prošnje za prenaročilo.

Naročnikom se lahko na njihovo željo začasno prekine dostava tiskanih edicij. Fizične osebe to storijo z oddajo prošnje za začasno prekinitev dostave z elektronskim sporočilom, po telefonu, elektronski pošti na narocniska@vestnik.si ali po pošti. Pravne osebe lahko prošnjo za začasno prekinitev dostave edicije oddajo le v pisni obliki po pošti ali elektronski pošti.

V prošnji za začasno prekinitev dostave, ki jo naročnik pošlje vsaj tri delovne dni pred dnem, ko želi uveljaviti začasno prekinitev dostave, naročnik navede datum pričetka začasne prekinitve dostave in datum, ko začasna prekinitev dostave preneha veljati. Tri dni po prekinitvi dostave začne naročnik ponovno samodejno prejemati edicijo. Izvodi, ki izidejo v času začasne prekinitve dostave in naročniku niso dostavljeni, se mu, če plačuje naročnino mesečno, ne zaračunajo.

VIII. Varstvo osebnih podatkov

PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o., zbira, obdeluje in hrani posredovane osebne podatke posameznika, ki posreduje svoje kontaktne osebne podatke za člana, skladno z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov, za potrebe izvajanja pogodbe in za izvajanje ukrepov na zahtevo naročnika pred sklenitvijo pogodbe.

Za namene obveščanja o izvajanju pogodbe ali ukrepov na podlagi zahtev naročnika pred sklenitvijo pogodbe posameznik dovoljuje uporabo različnih komunikacijskih kanalov, npr. telefon, osebno pošto, elektronsko pošto, mobilni telefon in drugo.

Upravljalavec osebnih podatkov je **PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o.** Podatki se obdelujejo zaradi naročniškega razmerja, na podlagi točke b 1. odstavka 6. člena Uredbe [\(EU\) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES \(Splošna uredba o varstvu podatkov\)](#). Osebni podatki se hranijo, dokler traja naročniško razmerje oziroma dokler je treba za doseg namena, zaradi katerega se zbirajo in obdelujejo. Posameznik ima pravico, da od upravljavca osebnih podatkov zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki. Posameznik ima pravico do ugovora obdelave in pravice do prenosljivosti podatkov. Posameznik ima pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. Posameznik, ki svoje kontaktne osebne podatke posreduje družbi **PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o.**, je dolžan zagotoviti resnične in točne osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe. V nasprotnem primeru **PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o.**, naročniške pogodbe ni dolžan skleniti ali izvajati. **PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o.**, kot upravljalavec osebnih podatkov ne sprejema avtomatiziranih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, razen če je posebej podana privolitev posameznika.

Če posameznik želi, lahko poda soglasje za dodatno obdelavo osebnih podatkov, ki je priloga teh splošnih pogojev.

IX. Dostava

Dostava naročenih tiskanih edicij na katerikoli naslov v Sloveniji je brezplačna.

X. Prekinitev naročniškega razmerja - odpoved tiskane publikacije

Prekinitev naročniškega razmerja oziroma odpoved tiskane edicije mora biti podana v pisni obliki, poslana po pošti ali elektronski pošti oziroma oddana osebno v naročniškem oddelku po vnaprej pripravljenem obrazcu, dostopnem na spletni strani www.vestnik.si/odpoved ali v naročniški službi na naslovu Ulica arhitekta Novaka 13, 9000 Murska Sobota. Na zahtevo naročnika mu je brezplačno dostavljen.

Odpoved začne veljati s prvo številko v novem obračunskem obdobju.

XI. Končne določbe

PODJETJE ZA INFORMIRANJE MURSKA SOBOTA, d.o.o, lahko spreminja splošne pogoje skladno s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo. Ob spremembi splošnih pogojev podjetje naročnika o tem obvesti z objavo v svojih elektronskih medijih. Če podjetje ne prejme pisne odpovedi naročniškega razmerja v 8 dneh od dneva, ko objavi spremenjene splošne pogoje, se šteje, da naročnik/plačnik s spremembami splošnih pogojev soglaša.

Murska Sobota, 30. 7. 2019

Adriana Gašpar, direktorica
Podjetje za informiranje, d.o.o.